



WERKSTUDENT ^(m/w) IM 1ST-LEVEL-SUPPORT

„I CAN ICON!“

Du bist Student der Informatik oder eines verwandten Studiengangs und bist auf der Suche nach einer Nebentätigkeit, die zu Dir passt? Du möchtest einen Bezug zwischen Theorie und Praxis herstellen und suchst einen Job, bei dem Du nicht „nur“ Geld verdienst, sondern Dein Theoriewissen direkt umsetzen und Dich fachlich und persönlich weiterentwickeln kannst? Mit icon gelingt Dir dieser Spagat!

WAS DU VON DEINER TÄTIGKEIT BEI ICON ERWARTEN KANNST

Als Werkstudent im 1st-Level-Support erwartet Dich eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit flexiblen Arbeitszeiten. Du bist in unsere Entwicklungsteams integriert und somit Teil einer motivierten und engagierten Gruppe mit flachen Hierarchien, in die Du Dich jederzeit aktiv mit eigenen Ideen einbringen kannst. Deine Haupttätigkeit ist die Bearbeitung von Kundenanfragen. Zur Einarbeitung in diese Aufgabe erhältst Du direkte Unterstützung durch die erfahrenen Kollegen und nimmst zusätzlich an unseren Produktschulungen teil. Durch den regelmäßigen Austausch mit den Entwicklern lernst Du unser Produkt DOPIX nach und nach bis ins Detail kennen.

DEINE AUFGABEN

- Du nimmst Kundenanfragen entgegen und führst die Erstanalyse durch
- Du beantwortest Kundenanfragen und dokumentierst die Ergebnisse
- Du leitest Kundenanfragen an die Entwicklung oder den Technischen Support weiter
- Du kümmerst dich um die Erstellung und Pflege von Testumgebungen

DEIN PROFIL

- Du studierst im Bereich der Informatik oder eines verwandten Studiengangs
- Du hast Lust und Interesse Dich in ein komplexes Softwareprodukt einzuarbeiten
- Du bist kommunikationsfreudig und hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Bist Du der Meinung „I CAN ICON!“ und hast Lust, gemeinsam mit uns etwas zu bewegen? Dann nichts wie los!

Bewirb Dich jetzt unter ausbildung@icongmbh.de mit dem Betreff „**Werkstudent im 1st-Level-Support**“. Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle ist **Sandra Amann**.

Wir freuen uns bereits auf Dich und Deine aussagekräftige Bewerbung.